

Améliorer son système de management de la Qualité de type ISO 9001

Objectifs de la formation

Identifier les défauts de son SMQ.

Comprendre la philosophie de recherche de performance des principaux outils.

Etre capable de mettre en place des actions d'amélioration de son système qualité.

Modalités

Interentreprises

Lieu : LA FOUILLOUSE
(15 mn de St Etienne)

Durée : 1 jour.

Horaires :
9H00 → 17H00

Dates* :
Cf planning annuel.

Coût :
470 € HT / pers.
(Inclus : pauses et repas de midi)

Pour une formation **en intra entreprise**, contactez-nous par mail ou téléphone pour un devis détaillé.

Contenu

- Rappel sur le contexte
 - Pourquoi une évolution des normes
 - Les problématiques classiquement rencontrées
 - La HLS et les nouveaux concepts
 - La gestion du risque
- Les principes fondamentaux
 - Un outil d'atteinte de la stratégie
 - La cartographie
 - Le reflet du fonctionnement de l'entreprise
 - Le cascading
 - Les processus
 - La gestion des risques
 - Pilotage et performances
 - La gestion du changement
 - Les Ressources Humaines
 - Leadership
 - Exemplarité
 - Gestion des compétences et connaissances
 - Les process de contrôle d'application et d'efficacité

1/2

Pre requis Aucun.

Résultats attendus A l'issue du stage, les participants seront invités à évaluer leur compréhension et l'atteinte des objectifs pédagogiques à l'aide d'un questionnaire.

Moyens Pédagogiques Cette formation a été conçue à travers des supports de formation power point, alternance d'apport pédagogique avec participation active des stagiaires (Exemples concrets ; Partage

	d'expérience) En intra : possibilité de travailler à partir des documents et outils de l'entreprise
Moyens techniques	PaperBoard / Projecteur <i>(En formation intra, mis à disposition du matériel par le client.)</i>
Support	Dossier du participant (pdf) contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices. Emargement digital par Edusign. Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid (en digital par Edusign). Remise d'une attestation de formation individuelle.
Durée	En inter : 1 module théorique de 7h. En intra : La durée et le contenu de la formation peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.
Nbre de stagiaires	En inter : Groupe de 3 à 6 personnes. En intra : Il est préconisé un groupe de 8 personnes maximum.
Public Concerné	Responsables ou techniciens qualité. Chefs de projets. Auditeur interne ...
Lieu de réalisation	Interentreprises à La Fouillouse ou intra-entreprise sur site client.
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	Notre organisme de formation est à votre écoute afin de permettre à chacun l'accès à la formation. Une étude de vos besoins sera réalisée afin de coconstruire et adapter notre formation en lien avec les experts mobilisables.

*La société B-Consultants se réserve le droit de modifier les dates en fonction du nombre d'inscription.