

## Piloter et améliorer son processus

### Objectifs de la formation

Identifier les missions et le rôle du pilote de processus  
Comprendre l'approche processus  
Savoir piloter un processus  
Réaliser une revue de processus.

### Modalités

#### Interentreprises

**Lieu :** LA FOUILLOUSE  
(15 mn de St Etienne)

**Durée :**  
2 jours.

**Horaires :**  
9H00 → 17H00

**Dates\* :**  
Cf planning annuel.

**Coût :**  
810 € HT / pers.  
(Inclus : pauses et repas de midi)

Pour une formation en **intra entreprise**, contactez-nous par mail ou téléphone pour un devis détaillé.

### Contenu

- Introduction
  - Approche processus
  - Les exigences ISO 9001 v2015
  - Les différentes catégories de processus
  - L'interaction des processus
- Partie 1 : Décrire son processus
  - Caractériser ses activités (données d'entrée, de sortie, ressources nécessaires...)
  - Créer le système documentaire nécessaire
  - Construire sa fiche d'identité
  - Identifier les risques ; Gérer les non-conformités
  - Définir les indicateurs de performance et de surveillance
- Partie 2 : Piloter et améliorer son processus
  - Identifier les opportunités
  - Se positionner en tant que pilote de processus
    - Compétences techniques et comportementales ; Communication, animation auprès des équipes ...
  - Réaliser sa revue de processus
  - Participer à la revue de direction
- Partie 3 : Atelier – Construire sa revue de processus
- Partie 4 : Atelier - Présenter sa revue de processus à la direction

1/2

**Pre requis** Aucun.

### **Résultats attendus**

A l'issue du stage, les participants seront invités à évaluer leur compréhension et l'atteinte des objectifs pédagogiques à l'aide d'un questionnaire.

<b>Moyens Pédagogiques</b>	Cette formation a été conçue à travers des supports de formation power point, alternance d'apport pédagogique avec participation active des stagiaires (Exemples concrets ; Partage d'expérience) En intra : possibilité de travailler à partir des documents et outils de l'entreprise
<b>Moyens techniques</b>	PaperBoard / Projecteur ( <i>En formation intra, mis à disposition du matériel par le client.</i> )
<b>Support</b>	Dossier du participant (pdf) contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices. Emargement digital par Edusign. Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid (en digital par Edusign). Remise d'une attestation de formation individuelle.
<b>Durée</b>	En inter : 2 modules théorique de 7H. En intra : La durée et le contenu de la formation peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.
<b>Nbre de stagiaires</b>	En inter : Groupe de 3 à 6 personnes En intra : Il est préconisé un groupe de 6 personnes.
<b>Public Concerné</b>	Pilote de processus, service QSE, membres du comité de direction
<b>Lieu de réalisation</b>	Interentreprises à La Fouillouse ou intra-entreprise sur site client
<b>Accessibilité aux personnes en situation de handicap</b>	Notre organisme de formation est à votre écoute afin de permettre à chacun l'accès à la formation. Une étude de vos besoins sera réalisée afin de coconstruire et adapter notre formation en lien avec les experts mobilisables.

\*La société B-Consultants se réserve le droit de modifier les dates en fonction du nombre d'inscription.