

Outils de Résolution de Problème

Objectifs de la formation

Utiliser les bons outils pour résoudre efficacement un problème.
Conduire efficacement une séance de travail pour faire produire le groupe.

Modalités

Interentreprises

Lieu : LA FOUILLOUSE
(15 mn de St Etienne)

Durée :
2 jours.

Horaires :
9H00 → 17H00

Dates* :
Cf planning annuel.

Coût :
810 € HT / pers.
(Inclus : pauses et repas de midi)

Pour une formation en intra entreprise, contactez-nous par mail ou téléphone pour un devis détaillé.

Contenu

- Engager l'amélioration continue
 - Les enjeux pour l'entreprise.
 - Le progrès permanent (PDCA, amélioration continue, actions correctives)
 - Mettre en place un groupe de travail

- Définir la méthode
 - Choisir la méthode (8D, A3, QRQC)
 - Choisir le problème (diagramme de Pareto)
 - Analyser le problème (méthode QOQCCP, méthode n'est pas/Est)
 - Rechercher les causes (5M, 5 pourquoi, arbre des causes)
 - Rechercher des solutions (test de terrain, diagramme en arbre)
 - Appliquer les décisions (plan d'action diagramme de Gantt et Pert)
 - Mettre en place un suivi (choix des indicateurs, planning)
 - Présenter les résultats

- Créer et animer un groupe
 - Planifier (constituer un groupe, fixer des objectifs, organiser le travail)
 - Do (Opération, Régulation, Formation)
 - Selon différents styles d'animation
 - Les outils à disposition
 - Rôles de l'animateur et des participants

1/2

Pre requis Aucun.

Résultats attendus

A l'issue du stage, les participants seront invités à évaluer leur compréhension et l'atteinte des objectifs pédagogiques à l'aide d'un questionnaire digital.

Moyens Pédagogiques	Cette formation a été conçue à travers des supports de formation power point, alternance d'apport pédagogique avec participation active des stagiaires (Exemples concrets ; Partage d'expérience)
Moyens techniques	PaperBoard / Projecteur (<i>En formation intra, mis à disposition du matériel par le client.</i>)
Support	Dossier du participant (pdf) contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices. Emargement digital par Edusign. Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid (en digital par Edusign). Remise d'une attestation de formation individuelle.
Durée	En inter : 2 modules théorique de 7H. En intra : La durée et le contenu de la formation peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.
Nbre de stagiaires	En inter : Groupe de 3 à 6 personnes En intra : Pour le bon développement des études de cas et pour garantir l'intérêt d'une telle démarche il est préconisé un groupe de 4 à 6 personnes.
Public Concerné	Chef de projet, production, méthode, qualité...
Lieu de réalisation	Interentreprises à La Fouillouse ou intra-entreprise sur site client
Accessibilité aux personnes en situation de handicap	Notre organisme de formation est à votre écoute afin de permettre à chacun l'accès à la formation. Une étude de vos besoins sera réalisée afin de coconstruire et adapter notre formation en lien avec les experts mobilisables.

*La société B-Consultants se réserve le droit de modifier les dates en fonction du nombre d'inscription.